



מדיניות החזרת מוצרים ספלאש בריכות שחייה

במידה ואינך מרוצה מן המוצר שרכשת, אנו נשמח לקבל את המוצר בחזרה או להחליפו בתוך 14 יום מזמן הרכישה, ותחת התנאים המפורטים הבאים:

- החזרת המוצר למחסן המרכזי תהיה בארזתו המקורית, שלם וללא נזק או פגם מכל סוג שהוא וללא שימוש.
- במידה והמוצר הוחזר בשל חוסר תקינות או חוסר בחלקים, יש להחזירו במצב זהה למצב בו קיבלת אותו.
- על מנת לקבל החזר כספי עבור המוצר, החזרת המוצר תיעשה בליווי החשבונית המקורית.
- לא ניתן להחזיר מוצר לאחר שימוש ו/או שבוצע בו הרכבה כלשהי, אלא לאחר קבלת אישור מראש של חברת ספלאש בריכות שחייה.
- במקרה של ביטול עסקה יחויב הלקוח בשיעור של 5% מערך המוצר או 100 שקלים-(הגבוה מביניהם) וזאת בהתאם להוראות החוק להגנת הצרכן סעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן "לעסקאות במכר מרחוק".
- במידה ונמסרה כבר ההזמנה באמצעות משלוח לא יינתן זיכוי עבור דמי המשלוח.

את הסחורה המיועדת להחזרה יש להחזיר בהתאם לתנאים אלו למחסן המרכזי של ספלאש בריכות שחייה או באמצעות דואר ישראל. קודם להחזרת המוצר אנא צור עמנו קשר לתיאום ההחזרה ולקבלת אישור להחזרת המוצר.

עם קבלת המוצר במחסן המרכזי של חברת ספלאש בריכות שחייה ובהתאם לתנאים המצוינים לעיל אנו נזכה את כרטיס האשראי שלך, או נעביר זיכוי-זאת בהתאם לזכאותך ובקשתך מראש.

במידה וסיבת החזרת המוצר הינה חוסר תקינות, אנו נשלח מוצר חדש מאותו הסוג, וזאת ללא חיוב דמי משלוח נוספים.

קנייה מהנה

צוות ספלאש בריכות שחייה.